

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail *

comercial@komfort.com.br

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. *

comercial@komfort.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

31986237108

3. Informar o número da nota fiscal de compra. *

77245

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

MDT 11

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

6540924011 - 15 unidades

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. *

☐ Defeito no produto

☒ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

O produto veio etiquetado errado. A etiqueta no corpo do exaustor é de MDT 10. Peço a gentileza de enviar as etiquetas corretas para que eu possa trocar e colocar os exaustores à venda.

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *



1734387885542...



1734387935868...



1734387997082...



Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).



IMG_20241216_...



IMG_20241216_...



IMG_20241216_...



Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas * possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários